

# HÁZIREND

## FOGLALKOZÁSOK/VIZSGÁLATOK

Kérlek, érkezz pontosan. A vizsgálat/foglalkozás előtt közvetlenül ne igyál kávét.

## KOMMUNIKÁCIÓ, KAPCSOLAT

Kérlek, hogy mindig írásos formában (lehetőleg e-mailben) tartsuk a kapcsolatot, ezen a csatornán küldöm az értesítőket és várom a megkereséseket.

## DÍJFIZETÉS

1. Az *állapotfelmérő vizsgálat* számla ellenében, a kiállítás után 3 napon belül fizetendő/utalandó, legkésőbb az állapotfelmérő értékelésének a megbeszélése előtt 24 órával.
2. A hatékony fejlődés alapfeltétele a rendszeresség. Ennek érdekében bérleti rendszerben történik a *tréning* díjainak kifizetése. Erről minden hónapban küldök e-mail értesítőt. A bio-neurofeedback tréningek havi díja minden hónap 5-ig egy összegben előre fizetendő.

## LEMONDÁSI FELTÉTELEK

1. Az *állapotfelmérő vizsgálatok* lemondására, módosítására a kezdő időponthoz képest legalább 48 órával korábban van lehetőség. A felszabadult hely az állapotfelmérésre várók jelentkezési sorrendjében betöltésre kerül.
2. A *bio-neurofeedback tréningek* lemondása esetében a tréning díjának visszafizetésére nincs lehetőség. Szabályszerűen – a tréning előtt 24 órával kizárólag írásban bejelentett- csak betegség miatti hiányzás esetén korlátozott mértékben, az tréningrend függvényében egy másik időpontban kerülhet sor a pótlásra vagy a következő hónapba való áthelyezésre. Egyéb okból történő hiányzás esetén a megtartott foglalkozások teljes díja fizetendő.
3. A terapeuta esetleges betegsége vagy váratlan elfoglaltsága esetén, lehetőség van szakszerű helyettesítésre. Amennyiben ezt bármilyen okból nem kívánod igénybe venni, akkor az elmaradt tréning díjai teljes egészében jóváírásra kerülnek a következő havi díjából.

## RENDELŐ HELYSZÍNE ÉS SZABÁLYAI

**Helyszíne:** 1118 Budapest, XI. kerület *Hegyalja út 70.* (Bejárat a Jagelló út felől) mfsz. 2., 17. csengő. Parkolni az utcán lehetséges.

Kérjük legyél tekintettel arra, hogy a rendelő egy lakóházban található ügyeljünk a ház lakóinak nyugalma és a Ház szabályaira, a közösségi normákra.

**KÖSZÖNJÜK, HOGY BETARTOD A HÁZIRENDET!**

*Nerella és Eszter*