

# **Általános Szerződési Feltételek 2019**

## Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – **Horváth Eszter** egyéni vállalkozó – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a **tudatosagy.hu honlapon** keresztül nyújtott szolgáltatások (Neurofeedback tréningek) és ezekhez tartozó személyes szolgáltatások (tanácsadás) – a továbbiakban: „Szolgáltatások” – igénybevételének feltételeit szabályozzák.

### 1. Szolgáltató:

#### **HORVÁTH ESZTER E.V.**

Nyilvántartási száma:	53161020
A vállalkozás székhelye:	1023, Budapest, Frankel Leó út 92.
A vállalkozás adószáma:	69422317-1-41
Adóazonosító jele:	8446460424
Bankszámlaszám:	10404058-80555050-50541012
Email cím:	<a href="mailto:info@tudatosagy.hu">info@tudatosagy.hu</a>
Telefonszám:	+36 30 500 1743

### 2. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató Neurofeedback **állapotfelmérést és személyes tanácsadást** nyújt az Ügyfélnek, melyet az etikai elvek betartásával végez. A Szolgáltatás célja az Ügyfél mentális egészségének, állapotának javítása, idegrendszeri működésének harmonizálása, fejlesztése.

### 3. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót Neurofeedback **állapotfelmérés** elvégzésére, illetve a felmérés után készített **tréning-terv szerinti tréningek tartására**.

A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Horváth Eszter – Neurofeedback tréner, egyéni vállalkozó. A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetleg egyéni ajánlatokat tehet közzé a honlapon, amik tanácsadással, önismerettel, önfejlesztéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek) nyújtására vonatkoznak.

### 4. A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között a Megrendelő által a [tudatosagy.hu](http://tudatosagy.hu) weboldalon [Jelentkezem](#) menüpontban található jelentkezési lap kitöltésével, illetve az ugyanezen oldalon található email címen történő kapcsolatfelvétellel, illetve a kapcsolatfelvételre megadott telefonszámon keresztül történő kapcsolatfelvétellel jön létre.

A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

### 5. Jelentkezés visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett kéréseket, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett kérést indoklással vagy anélkül elutasítsa. Az elfogadott kérések elektronikus levélben (emailben) kerülnek visszaigazolásra.

## **6. A felek (tréner és kliens) kapcsolattartása**

A sikeres kapcsolat felvételt követően a konzultáció pontos helyszíne és annak időpontja elektronikus levélben pontosításra kerül. Ezt követően az állapotfelmérés és a tréningek, konzultációk az első alkalommal leegyeztetett időpontokban folynak tovább.

## **7. Az állapotfelmérés és a tanácsadást-tréning terv elkészítésnek folyamata**

### Állapotfelmérés:

- A felmérés időtartama: egy órát vesz igénybe.
- Tartalma: EEG felmérés

### **Bemérés 10 ponton, minden agylebeny felett, melyet a *Nexus* rendszerrel végzünk**

A méréshez a koponya felszínére elektródák kerülnek. A tesztből kiderül, hogy milyen agyhullám mintázattal rendelkezik a vizsgált páciens és milyen arányban és mennyiségben található meg a különböző agyhullámok. (Delta, Theta, Alfa, SMR, Béta1, High Béta)

### Eredmények kiértékelése – tanácsadás tréning terv megbeszélése

A tanácsadás folyamatát lezáró, szülővel/klienssel történő beszélgetés során a szakember ismerteti, és érthetően elmagyarázza a felmérés eredményeit megbeszéljük a szülő/kliens által felvetett kérdéseket.

Szükség esetén a tanácsadó javaslatot tesz a tréningre és ismerteti a javasolt tréning tervét, valamint adott esetben javaslatot tesz további szakemberek, szakintézmények bevonására. A beszélgetés időtartama 50 perc. A szülők a mért eredményeket pdf. formátumban e-mailen kapják meg.

A szülő/kliens itt tudja feltenni a megválaszolendő kérdéseit, a szakember pedig pontosan és egyértelműen elmagyarázza, hogy miben fog, és miben nem fog tudni segíteni. Megállapodnak a tréning céljában és kereteiben.

### A tréning folyamata

A Megbízási Szerződésben foglaltak szerint, az abban meghatározott keretek szerint megkezdődnek a tréningek.

A neurofeedback bemérés során, a fejre helyezett érzékelők észlelik az agyhullámokat, melyek az aktívan működő agyból származnak. A speciális számítógép és szoftver segítségével kiderül, hogy az agyhullámok mennyire térnek el az ideálistól és ebből következtethetünk bizonyos elváltozásokra, betegségekre.

## 8. A konzultáció helyszíne és időpontja

A konzultációk során a kliens a tréner által a tájékoztatás szerint megadott helyszínen dolgozik együtt, a konzultációk időpontjáról pedig minden egyes alkalommal megállapodnak egymással.

A rendelő székhelye:

**Helyszíne:** Budapest II. kerület Budakeszi út 51/D „A” épület fsz. 1. Megközelítés tömegközlekedéssel: a Széll K. térről a 22, ill. 22A jelzésű autóbuszokkal a Bíróság megállóig, autóval a Budakeszi útról (a Budai Központi Kerületi Bíróságnál) kell lekanyarodni jobbra, parkolni a Lakópark vendégparkolójában lehetséges. Az első fél óra ingyenes, majd minden megkezdett óra 250.- Ft, melyet a Portán lehet rendezni.

A „Szépilona Lakópark”-ba belépve az „A” épületben található portán segítenek az eligazodásban. Az Irodáknál a csengőt megnyomva nyitjuk az ajtót, majd az ajtóval közvetlenül szemben található a rendelő.

## 9. Lemondási feltételek

1. Az **állapotfelmérő vizsgálatok lemondására**, módosítására a kezdő időponthoz képest legalább 48 órával korábban van lehetőség. A felszabadult hely az állapotfelmérésre várók jelentkezési sorrendjében betöltésre kerül.

Amennyiben szeretne új időpontot foglalni, azt csak abban az esetben teheti meg, ha az állapotfelmérés díjából 5.000.-Ft, azaz Ötezer forint előleget befizet, új időpontja csak az befizetést követően kerül visszaigazolásra. Abban az esetben, ha valaki nem fizeti be az előleget, a helyét **nem tudjuk fenntartani, azt visszaigazolni nem áll módunkban.**

2. A **neurofeedback tréningek lemondása esetében a tréning díjának visszafizetésére nincs lehetőség.** Szabályszerűen – a tréning előtt 24 órával kizárólag írásban bejelentett- csak betegség miatti hiányzás esetén korlátozott mértékben, az tréning-rend függvényében egy másik időpontban kerülhet sor a pótlásra (áthelyezésre). A pótlások pótlására nincs lehetőség!

Az áthelyezés (pótlás) kizárólag kórházi tartózkodás esetén kerül következő hónapban minden alkalom jóváírásra. **Egyéb okból történő hiányzás esetén a megtartott foglalkozások teljes díja fizetendő.**

3. A **tréner esetleges betegsége** vagy váratlan elfoglaltsága esetén, lehetőség van szakszerű helyettesítésre. Amennyiben ezt bármilyen okból nem kívánják igénybe venni, akkor az elmaradt tréning díjai teljes egészében jóváírásra kerülnek a következő havi díjából.

## 10. A részvételi díj

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató a Weblapon feltüntetett megbízási díjra jogosult.

1. Az **állapotfelmérő vizsgálat** az adott napon készpénzben fizetendő.
2. A **neurofeedback tréningek** havi díja minden hónap 5-ig egy összegben előre fizetendő, készpénzben, vagy banki utalással. Utóbbi esetben előre kitöltött számla/díjbekérő alapján.

## **12. Kártérítési felelősség**

A Szolgáltató mind az állapotfelmérést, mind pedig a Neurofeedback tréningeket egy modern és nagy értékű EEG készülék segítségével végzi.

A kliens jelen Szerződés elfogadásával elismeri, hogy tudatában van, hogy a Szolgáltató által használt EEG készülék sérülékeny ezért kötelező érvennyel elfogadja, hogy késedelem nélkül követi a Szolgáltató által adott utasításokat és azt adott esetben Gyermekeitől is megköveteli.

Tudomásul veszi, hogy a fent leírt kérések, szabályok be nem tartása a helyszínről való kitiltást vonhat maga után díj visszatérítésére irányuló jogosultság nélkül. Szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott károkozásért kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

## **13. Szerzői jogok**

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a [www.tudatosagy.hu](http://www.tudatosagy.hu) weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi.

## **14. Teljességi záradék**

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

## **15. A szerződés hatálya**

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

## **16. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.